Condiciones de uso

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1. El plazo máximo para solicitar una devolución o cambio es de 14 días naturales a partir de la recepción del producto por parte del cliente.

2. Para comenzar el proceso de cambio o devolución el cliente deberá enviarnos un e-mail (vaya a la sección contactar) o bien llamarnos a nuestro número de teléfono de Atención al Cliente 93 573 95 05 indicándonos el motivo de tal cambio o devolución. Para las devoluciones deberán indicarnos sus datos bancarios para poder realizar una transferencia a su favor en el momento de recibir nosotros el producto. Si se trata de un cambio, el cliente nos especificará las características del nuevo artículo que desea (referencia, medidas, color, etc.)

3. Cualquier producto que se quiera cambiar o devolver debe siempre hacerse con el embalaje y etiquetado originales e intactos, convenientemente empaquetado en su caja original y protegido correctamente. El artículo a devolver o cambiar debe encontrarse en el mismo estado en el que fue recibido, lo cual será determinado por nuestros peritos.

4. No se admitirá ningún cambio ni devolución de artículos serigrafiados, personalizados o instalados.

5. Si la devolución o cambio se debe a un error por nuestra parte en lo que al envío se refiere, TOPLUDI SL mandará a su empresa de transporte para retirar el paquete en el lugar donde el cliente lo recibió (Si hubiera algún cambio de domicilio el cliente debe especificarnos en el mismo mensaje del punto 2). Evidentemente, Juegos al Aire Libre se hace cargo de todos los gastos derivados de la devolución o cambio y posterior envío del pedido correcto en el caso de cambio. Al recibir el paquete, se comprobará el buen estado del producto y que efectivamente se trataba de una negligencia por nuestra parte. En el plazo de los siguientes 7 días hábiles a su recepción en nuestro almacén, se procederá al envío del nuevo producto en caso de cambio y de su importe en caso de devolución.
El importe de la devolución se le ingresará al cliente mediante transferencia bancaria a su número de cuenta, que nos indicará en su momento.

6. Si el envío se realizó correctamente por nuestra parte y el cambio o devolución se debe a motivos personales del cliente, éste es quien asumirá los gastos de envío derivados de la devolución, dichos gastos podrían oscilar entre 20 y 140 euros dependiendo del volumen, peso del producto y del lugar de domicilio del cliente. Para realizar el cambio o devolución el cliente deberá hacernos llegar el producto a la dirección que se le indicará. Al recibir nosotros el paquete, se comprobará el buen estado del producto y se procederá al envío del nuevo producto en el caso de cambio y a devolver el dinero en el caso de devolución en el plazo de los siguientes 7 días hábiles a su recepción.
El importe de la devolución se le ingresará al cliente mediante transferencia bancaria a su número de cuenta, que nos indicará en su momento.

CONDICIONES DEL TRANSPORTE

En TOPLUDI vendemos productos diferentes, muchos de ellos tienen un volumen grande que impide que sean transportados por las tradicionales agencias de paquetería que entregan pequeños bultos muy rápidamente. Entregar un parque infantil con palos de 3 metros, una casita infantil que tiene un gran volumen o una cama elástica con red no es tan fácil como un paquete pequeño que su peso y volumen es manejable por una sola persona. Por este motivo las agencias de transportes entregan solamente hasta la puerta de la calle de su casa. No están obligados a subir los productos (billar, tobogán, kart de pedales etc) hasta arriba de su casa. Les facilitamos el teléfono de la agencia de transportes para que puedan coordinar la entrega con ellos para que haya más de una persona en casa para recepcionar los juegos.
Pueden conocer más detalles de las condiciones del transporte en la sección de envíos y entregas o contactando con nosotros.

Política de privacidad

De acuerdo a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPDP), le informamos que mediante la cumplimentación de los formularios, sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en un fichero automatizado de nombre: JUEGOSAL

La principal finalidad de dicho fichero es la de mantener la relación contractual con nuestros clientes, facilitar la tramitación de los pedidos, la realización de estudios estadísticos, así como el envío de información relativa a los productos y servicios comercializados por www.juegosalairelibre.com. Sólo le pediremos aquellos datos necesarios para la prestación del servicio requerido y únicamente serán empleados para este fin.

TOPLUDI SL (www.juegosalairelibre.com) asegura la confidencialidad de los datos aportados y garantiza que, en ningún caso, serán cedidos para ningún otro uso sin mediar consentimiento previo y expreso de nuestros clientes.

En todo momento tienes derecho a acceder, cancelar o rectificarlos en TOPLUDI SL (www.juegosalairelibre.com), Pol. Industrial Montguit c/ Tona, 14 08480 L'Ametlla del Vallès (Barcelona). Envíanos un Email